

AGUADA DE BAIXO, 10 MARÇO DE 2020 SOCIA DE BANG

## ÍNDICE

Identificação da Instituição 2 **Estrutura Organizacional Orgãos Sociais** 1.Introdução Estrutura Residencial Pessoas Idosas Centro de Dia Serviço de Apoio Domiciliário Resumo da Actividade Resumo da Perspectiva Futura 10 2.Investimentos Realizados 11 3.Actividades 11 3.1.Fisioterapia 11 3.2.Classe Movimento/ Biodança 11 3.3.Animação Sociocultural 12 3.4.Culturais 13 3.5.Comunicação 13 3.6.Formação Pessoal 13 3.7.Comemorações Internas 13 4. Contas do Exercício de 2018

5.Agradecimentos

## **IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Denominação Social: Paraíso Social de Aguada de Baixo

Sede: Rua António Soares Almeida Roque nº5

3750 - 031 Aguada de Baixo

Contribuinte: 503 336 718

Actividade Principal: Actividade Apoio Social Para Pessoas Idosas com Alojamento

(CAE: 87301)

Telefone: 234 660 080

Fax: 234 660 081

Mail: dirtecnica@paraisosocial.pt

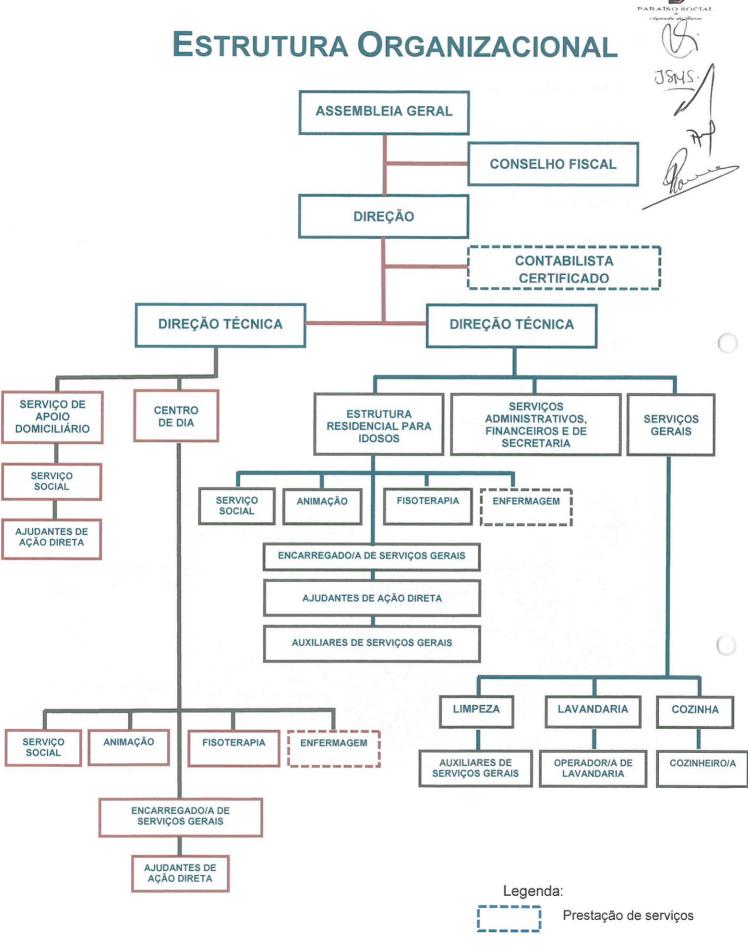
secretaria@paraisosocial.pt















## **ÓRGÃOS SOCIAIS**

Assembleia Geral

Direcção

Conselho Fiscal

Augusto de Almeida Gonçalves Carlos Manuel Reis Rodrigues António José Martins Rodrigues Almeida Maria Elisa Gomes Correia Gonçalves Odilon Saraiva

Maria Luis O. Santos Rodrigues Almeida

Joana Sofia Marques Santiago

Jorge Rodrigues Gomes

Guilherme R. Abrantes

José Fernandes Marques dos Santos

Celestino Tavares dos Reis

Rogério da Silva Marçal

Turibio Santos Rodrigues

Paulo Nuno Almeida Alves

Presidente

1º Secretário

2º Secretário

Presidente

Vice-presidente

Secretária

Tesoureiro

Vogal

Suplente

Suplente

Presidente

Vogal

Vogal

Suplente

Suplente





## 1. Introdução

O Relatório de Actividades do Paraiso Social de Aguada de Baixo, tem por objectivo a demonstração das tarefas realizadas durante o ano, a nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no Relatório de Actividades e Orçamento para o ano em análise. Assim este documento é subdividido em duas partes:

Operacional – em que relata as actividades desenvolvidas no Paraíso Social durante o ano.

Financeira e contabilística – constituída pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhada de várias notas técnicas explicativas de modo a facilitar e simplificar ao máximo a sua interpretação.

Todas as actividades apresentadas bem como as respostas sociais que promove (Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas), foram definidas tendo em conta a Missão, Visão e Valores pelos quais a Instituição se guia.

A nossa **Missão** é prestar um serviço de apoio social à Terceira Idade, proporcionando serviços/actividades que promovam a qualidade de vida do idoso e potenciem a sua inclusão social.

Temos como **Visão** ser uma Instituição reconhecida pela qualidade dos serviços prestados à Terceira Idade, tratando cada idoso com respeito e dignidade, de uma forma individualizada.

Os **Valores**, são essenciais para a orientação da nossa Instituição. Reforçamos que existem duas condições cruciais para que os valores tenham relevância e utilidade: serem definidores da Instituição e serem praticados por todos — Direcção, colaboradores, clientes, suas famílias/pessoas próximas e parceiros.

Deste modo, os valores guias da cultura do Paraíso Social de Aguada de Baixo são os seguintes:

Respeito / Ética Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que connosco colaboram.

**Solidariedade** Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e expectativas.

**Confidencialidade/ Privacidade** Dever e garantir o resguardo, em confiança, de todas as informações que dizem respeito ao cliente e família/pessoa próxima e colaboradores.





**Espírito de Equipa** Garantir que todos, desde colaboradores a Direcção, estão juntos e empenhados para o mesmo fim, conseguindo assim construir um genuíno espírito de pertença, traduzido pela cooperação mútua e a participação de todos.

**Atenção / Humanismo** Assegurar que o cliente está sempre em primeiro lugar, privilegiando uma relação personalizada, escutando e dando respostas às suas preocupações, necessidades e interesses, tendo por base elevados padrões de comportamento ético, delicadeza, amizade e respeito pelo próximo.

#### **OBJECTIVOS DA NOSSA ÎNSTITUIÇÃO:**

- Promover o desenvolvimento global com base na promoção social, ambiental, cultural e recreativa minimizando as carências da comunidade envolvente;
- •Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, respectivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- •Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando acções que visam a melhoria da prestação de serviços;
- •Investir numa parceria contínua com a sociedade de forma a prestar serviços sociais e comunitários adequados à mesma;
- ■Participar activamente nas actividades das demais instituições e entidades dedicadas à intervenção de grupos em risco;
  - Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor.
- •Gerir eficazmente o Sistema de Segurança e Higiene no Trabalho bem como da Segurança Alimentar;
  - Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes;
  - Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências.

O Relatório de Actividades é um procedimento anual realizado em conformidade com os Estatutos da Instituição, e que a Direcção vem apresentar a todos os associados.

É um documento importantíssimo onde podemos analisar em retrospectiva o ano de 2019 e medir o grau de cumprimento das apostas enunciadas, quer nas realizações quer no equilíbrio de gestão contabilística. Pressupõe a avaliação dos resultados e dos impactos revelados pelos indicadores, por comparação entre o realizado e o planeado, a análise dos eventuais desvios e a identificação de áreas de melhoria deles decorrentes. Aqui espelha-se



o peso social e a importância do trabalho do Paraiso Social, com o apoio directo a cerca de 90 idosos.

Relevamos igualmente o papel do Paraiso Social na economia social, sendo a nossa Instituição uma grande empregadora, que conta com uma equipa de 34 colaboradores ao serviço dos clientes beneficiários das diferentes Respostas Sociais.

#### ERPI - Estrutura Residencial Pessoas Idosas

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) tem a capacidade e Acordo de Cooperação para 50 clientes. 9 das vagas, são destinadas a vagas cativas para a Segurança Social.

Esta resposta social destina-se a pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos ou com idade inferior em situação de maior risco. Assegura a prestação dos serviços e cuidados ao cliente durante 24/24h, 7 dias por semana, e assenta numa enorme preocupação pela satisfação das necessidades e expectativas individuais de cada um.

A ERPI é uma resposta específica e adequada para a população de idade maior, tendo sempre em conta as diversas problemáticas associadas a esta, tais como o aumento do número de pessoas com demência e a procura de espaços específicos, com atividades direcionadas a esta população. Os desafios da preservação das capacidades funcionais, da manutenção da independência para as atividades básicas e instrumentais de vida diária representam uma das lutas diárias de quem trabalha na área da geriatria e em específico na nossa Estrutura Residencial para Pessoas Idosas. Dia após dia, uma equipa técnica multidisciplinar capacitada realiza um trabalho individualizado onde são desenvolvidas diversas técnicas e metodologias com vista à manutenção das capacidades funcionais, do bem-estar e da qualidade de vida.

Com os processos de envelhecimento, é crescente também o número de pessoas com demência que vem colocar novas questões no trabalho com a terceira idade e na manutenção das capacidades funcionais e cognitivas. Cuidar de idosos com demência eleva, ainda mais, o desafio da dependência e de frequentes distúrbios comportamentais que acompanham a doença.

A satisfação das necessidades e atividades básicas de vida diária não podem ser as atividades principais de uma Estrutura, essas têm de estar, à partida, garantidas. A verdadeira missão de uma equipa técnica multidisciplinar, é responsabilizar-se através das



suas competências e facilitar todos estes processos, trabalhando para a promoção da autonomia, da vigilância de saúde, da reabilitação, da prevenção de complicações da garantia de bem-estar e da qualidade de vida.

Quando a institucionalização numa Estrutura Residencial se torna inevitável e se afiguracomo a melhor resposta, o papel da família é de grande importância na promoção de uma
melhor e adequada integração dos idosos nos equipamentos. A integração institucional
passa, então, pela manutenção das relações familiares, relações pessoais. Todas as
pessoas necessitam de se sentir amadas e de amar, de estabelecer laços afetivos e de
socializar.

#### CD - Centro de Dia

O Centro de Dia (CD) tem capacidade para prestar apoio a 20 clientes e Acordo de Cooperação para 15 clientes. Actualmente tem 17 clientes em frequência.

Oferece às pessoas seniores e suas famílias um serviço de acolhimento diurno, o qual têm como objecto a segurança, a alimentação cuidada e adaptada, a administração da medicação e terapêuticas prescritas, o conforto, a higiene, o lazer e o bem-estar físico e emocional, funcionando como a continuação do seu próprio lar. Contribui para a valorização pessoal, partilha de conhecimentos e experiências pessoais, Esta resposta tem ao dispor todos os serviços, espaços e actividades das ERPI, investindo sobretudo na promoção da autonomia, bem-estar e qualidade de vida dos seus clientes e respectivos familiares

Poderão frequentar o Centro de Dia as pessoas idosas de ambos os sexos, com mais de 65 anos com problemas sócio-familiares, económicos, de saúde ou outros, que venham de algum modo encontrar resposta no âmbito das atividades desenvolvidas nesta resposta social e/ou, pessoas que embora pertencendo a outros grupos etários, reúnam as condições necessárias que justifiquem a sua admissão.

#### SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) tem definido em Acordo, vaga para 15 clientes. No entanto a capacidade possível é de 20 e no momento tem 18 clientes em frequência.

Esta Resposta Social consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivos de doença, dependência física ou psíquica ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou de vida diária. Desta forma, o serviço de apoio domiciliário possibilita o acompanhamento e o apoio nas tarefas do dia-a-dia de quem se encontra parcialmente ou totalmente dependente de forma temporária ou definitiva Destina - se a acolher pessoas de ambos os sexos com idade igual ou superior a 65 anos. O Paraiso Social tem apostado nesta resposta social, com a intensificação das estruturas de apoio.

Como vem sendo recorrente, a conjuntura actual é caracterizada por uma intensa pressão financeira, na qual se destaca um agravamento no custo com pessoal e com todos os bens essenciais. Perante esta realidade, a Direcção traçou os seus procedimentos e deliberações tendo em linha de conta que o exercício que se aproxima será, na rota do verificado em anos anteriores, bastante exigente nas diferentes dimensões, mantendo-se um grande esforço e preocupação em prosseguir o equilíbrio económico — financeiro, nunca descurando a qualidade no serviço que o Paraíso Social presta.

O resultado positivo alcançado no final do ano de 2019, foi conseguido através do trabalho esforçado e dedicado da Direcção e todos os seus colaboradores, apesar da conjuntura menos favorável.

#### RESUMO DA ATIVIDADE

Durante o ano de 2019, a Direcção do Paraíso Social, desenvolveu um trabalho activo, sempre com particular atenção à satisfação dos clientes e ao garantir da sustentabilidade da instituição. Realiza um esforço persistente com o objectivo de executar um trabalho caracterizado pela crescente qualidade e preocupação em manter a sua missão social, no sentido de cumprir o Plano de Actividades aprovado.

Asseguramos os cuidados de saúde, garantindo consultas e exames complementares de diagnóstico a todos os nossos clientes. Esse controle é realizado através do contrato efectuado com o Centro Médico S. Mateus. Essa mesma entidade garante a prestação dos serviços de HACCP, garantindo assim o cumprimento das normas e procedimentos da segurança alimentar.

O cumprimento dos requisitos legais da HSST- Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, são de caracter obrigatório e uma falha neste sector pode gerar automaticamente um

incumprimento legal. Promoveu-se a continuidade do contrato de Higiene e Segurança no Trabalho, com o Centro Médico S. Mateus.

Ao longo do ano o Paraíso Social manteve e reforçou parcerias com:

Instituto de Segurança Social (através da realização de Acordos de Cooperação referentes às três respostas sociais às quais o Paraíso Social dá apoio. É preenchido mensalmente um mapa de frequência referente ao mês anterior, e com base no qual a Instituição recebe as comparticipações financeiras protocoladas), Rede Social de Águeda, União de Freguesias de Barrô e Aguada de Baixo, Ministério Publico, Centro de Formação Profissional de Águeda, Centro de Emprego de Águeda, Centro de Saúde de Águeda, EB/1 de Aguada de Baixo, EB 2/3 de Aguada de Cima, Cerciag, Censi, Arca, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra, entre outras.

O reforço da articulação próxima com os serviços de saúde, emprego e segurança social, permite responder a situações identificadas e sinalizadas pelas diferentes entidades.

#### RESUMO DA PERSPECTIVA FUTURA

Dando continuidade ao trabalho desempenhado, a Direcção do Paraíso Social continuará, o cumprimento do seu trabalho, com o objectivo de prestar um serviço onde se denota uma progressiva qualidade nas três respostas sociais a que dá resposta. No seguimento dos investimentos já realizados, perspectiva-se a concretização dos projectos já expostos no Plano de Actividades de 2020: Aquisição de mobiliário; Aquisição de bastões de vigia; Aquisição de máquina de costura; Aquisição de cortinas de blackout; Aquisição de colchões; Substituição de recuperadores de calor; Iluminação LED e Aquisição de equipamento informático.

Já se antevê um ano de enormes dificuldades, mas acreditamos que com o contributo e competência de toda a equipa do Paraiso Social, as mesmas serão superadas, mas agora dada a actual situação pandémica e desconhecendo neste exacto momento a dimensão que a mesma pode atingir, há um renovar de preocupações em referencia à nossa Instituição.

#### 2. INVESTIMENTOS REALIZADOS

- Armazém de Resíduos Hospitalares;
- Criação de Gabinete de Estética;
- Aquisição de Máquina de Lavar Roupa;



### 3. ACTIVIDADES

#### 3.1. FISIOTERAPIA

Com o avançar da idade a perda de funcionalidade motora, sensorial e cognitiva levam a uma consequente dependência, comprometendo a qualidade de vida do idoso, assumindo assim a fisioterapia um papel preponderante no processo de envelhecimento. Interpretar, avaliar, reabilitar e habilitar são palavras de índole obrigatória diária neste serviço, o qual assume o compromisso de minimizar as consequências de um processo gradativo característico do envelhecimento. Planos de tratamentos adequados e adaptados a cada cliente possibilitaram minorar limitações funcionais, perda de força, equilíbrio, coordenação motora, atrofias musculares e articulares presentes no idoso. Consequentemente preveniuse o número de quedas, dores musculares e articulares, permitindo melhorar a execução das atividades da vida diária e estimular a independência, contribuindo para melhorar a auto-estima do cliente.

A Fisioterapia continuou ao dispor de todos os clientes das três Respostas Sociais

Os cuidados são ministrados de forma individualizada ou grupal.

#### 3.2. CLASSE MOVIMENTO / BIODANÇA

Todo o processo de envelhecimento conduz a alterações multifatoriais, podendo ser consideradas, a diminuição da força muscular, a flexibilidade, a velocidade, o equilíbrio e a coordenação motora, Todas estas alterações provocam um comprometimento da capacidade funcional do idoso, levantando assim um novo paradigma de saúde, pois é um valor fundamental para que o idoso possa viver independente ao realizar as atividades básicas da vida diária. Ao manterem-se ativas, no sentido mais amplo do conceito, as

pessoas idosas parecem superar dificuldades e manter-se mais motivadas para participar no mundo social e desempenhar comportamentos mais saudáveis que, irão assim, aumentar a qualidade de vida durante o processo natural de envelhecimento. Surge assim, a preocupação de promover o envelhecimento saudável, aumentando a funcionalidade, o estado geral de saúde e a redução do défice cognitivo. Com as mudanças no sistema músculo-esquelético e sensório-motor, relacionadas com o avanço da idade, a capacidade de desempenhar atividades motoras complexas como caminhar, requer movimentos multi-articulares levando os idosos a um maior risco de queda. Deste modo, uma boa coordenação é fundamental para que eles possam adquirir movimentos funcionais e saudáveis. A dança permite aos mais idosos, uma conexão com a vida quotidiana, pois incentiva ao prazer, ao divertimento e promove uma ação social e um sentido de comunidade, melhorando assim a sua qualidade de vida.

Formam assim uma prática integrante das actividades promovidas pelo Paraíso Social, assegurando assim a prevenção da doença e aumento da capacidade funcional do idoso.

#### 3.3. ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

A animação sociocultural é uma das principais actividades numa instituição, pois promove, sem dúvida, um envelhecimento ativo dos idosos. A animação não é apenas um momento, mas sim um trabalho diário que perdura, pois a animação incide a diferentes níveis. Visa sobretudo preservar a autonomia, auto-eficácia e auto-estima, o bem-estar físico e psíquico dos clientes, proporcionados através de atividades físicas e motoras, cognitivas ou mentais, expressão plástica, culturais, sociais e religiosas, respeitando sempre o plano semanal/anual da instituição.

Os idosos já contribuíram, e continuam a contribuir, para a sociedade, e apesar de terem entrado na idade na reforma, por esse motivo devem estimular certas atividades que contribuem para o seu desenvolvimento, dando-lhe o sentimento de pertencer a uma sociedade, em cuja evolução podem continuar a contribuir. De um modo geral, sentimos que conseguimos aliviar muitas situações de dor e desconforto dos idosos e proporcionar-lhes dias de bem-estar, lazer, convívio e boa disposição.

Desta forma e no que concerne a todos os clientes desta instituição, principalmente aqueles que demonstram algum tipo de demência, conseguimos realizar sessões adaptadas as necessidades de cada um em toda a instituição e tendo eles demonstrado elevado grau de satisfação

A Animação Sociocultural contribui para o cuidado da qualidade de vida do idoso, sendo um estímulo permanente.



O Orfeão e Grupo de Cantares do Paraíso Social continuaram a desenvolver a sua actividade através de diversos eventos culturais, levando o Canto das gentes de Aguada de Baixo às mais variadas regiões do país.

O Orfeão realizou diversos concertos, salientando a organização do Concerto de Reis, que teve a sua realização na Igreja Matriz da freguesia de Aguada de Baixo.

#### 3.5. COMUNICAÇÃO

A elaboração do Boletim Informativo do Paraiso Social, serve para dar a conhecer a Instituição, divulgar actividades realizadas, bem como alguns artigos com temas de interesse.

É de publicação anual e pretende ser um elemento de ligação aos associados.

Consideramos a Internet um meio dominante, pelo que mantemos a página de Faceboock do Paraíso Social serve principalmente para dar a conhecer o dia-a-dia da nossa Instituição e a fazer chegar um pouco da vivência dos nossos idosos aos seus familiares e amigos., salvaguardando o RGPD.

#### 3.6. FORMAÇÃO DE PESSOAL

Os diversos colaboradores da Instituição frequentam formações no âmbito dos Primeiros Socorros, Higiene e Segurança no Trabalho e Higiene e Segurança Alimentar. É essencial a formação e qualificação dos colaboradores para a melhoria dos serviços prestados.

#### 3.7. COMEMORAÇÕES INTERNAS

No dia 25 de Março foi comemorado o dia dedicado à Nossa Senhora da Amparo, patrona da Instituição, com celebração Eucarística e liturgicamente animada pelo grupo de voluntárias do Paraíso Social. Seguiu-se um almoço convívio com os elementos da Direção, Voluntárias, Sr. Padre Manuel Armando e os/as colaboradores/as da Instituição.

Foi comemorado em Novembro o 20º aniversário da Instituição com a celebração de Missa na Igreja Paroquial de Aguada de Baixo seguida de um Jantar evocativo que decorreu no salão da Junta de Freguesia em Aguada de Baixo.

Em Dezembro realizou-se o Natal do Idoso. Foi oferecido um almoço, para todas as pessoas da freguesia de Aguada de Baixo com mais de 70 anos, que terminou com a actuação do Grupo de Cantares de Avelãs de Caminho. Juntaram-se ao nosso convívio as Voluntarias e os Orfeonistas

Foi também oferecido um jantar de Natal como prova de agradecimento a todas/os os/as colaboradores/as da nossa Instituição.

#### 4. CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2019

As contas apresentadas em anexo, evidenciam um total de rendimentos de **869.890,01** euros e um total de gastos no valor de **813.613,99** euros, o que traduz um resultado positivo de **56.276,02** euros.

#### 5. AGRADECIMENTOS

A Direção do Paraíso Social apresenta o seu agradecimento a todos os que de alguma forma contribuíram no desenvolvimento deste projeto de apoio social, dos quais destacamos:

Instituto de Segurança Social;

Câmara Municipal de Águeda;

União de Freguesias de Barrô e Aguada de Baixo;

Farmácia Simões Roque;

Reverendo Padre Manuel Armando;

A todos/as os/as colaboradores/as;

Aos sócios, amigos da Secção Cultural, Senhoras do Voluntariado e a todas as pessoas que de alguma maneira apoiam a nossa causa.

A todos os que possibilitaram a realização de ações de formação, palestras e rastreios na nossa Instituição.

À Advogada, Dra Luisa Gonçalves e ao Dr. Joao Reis (CC) pela disponibilidade, conhecimento, simpatia, profissionalismo e constante ajuda e orientação em tudo o que lhes foi solicitado;



Aos Elementos da Assembleia Geral e do Conselho Fiscal, pela ajuda e orientação prestada.

Presidente

Maria Elisa Gonçalves

Vice-presidente

Odilon Saraiva

Secretário

Maria Luis Almeida

Tesoureiro

Joana Sofia Santiago

Vogal

Jorge Rodrigues Gomes

Maria Chisa Courage

Maria lus Almeida

Joana Sofia Marques Santiago

Jorge Rodrigues Gomes

Aguada de Baixo, 10 de Março de 2020



## Declaração de Responsabilidade

No âmbito do processo de Prestação de Contas da Gerência do período de 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018, declaramos, sob compromisso de honra, enquanto titulares responsáveis pela elaboração, aprovação e remessa das contas da/o Paraiso Social de Aguada de Baixo ao órgão competente para a verificação da sua legalidade que, de acordo com o estabelecido pelo n.º 2, do Artigo 14º-A, do Decreto-Lei n.º 172-A/2014, 14 novembro, as contas relativas ao exercício de 2018 foram publicitadas no sítio institucional eletrónico desta Instituição, https://paraisosocial.webnode.pt/o%20nosso%20m%C3%AAs/ ,em31 de Maio de 2019 .

Os órgãos Sociais:

PARAISO SOCIAL DE AGUADA DE BAIXO

Maria Phisa Courer ageia Courals