



PARAÍSO SOCIAL
de
Aguada de Baixo

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2018



AGUADA DE BAIXO, 4 MARÇO DE 2019

ACESSO
RESTRITO A
AMBULÂNCIAS

ÍNDICE

Identificação da Instituição	2
Estrutura Organizacional	3
Missão	4
Visão	4
Valores	4
Objectivos	5
Orgãos Sociais	6
1.Introdução	6
Estrutura Residencial Pessoas Idosas	7
Centro de Dia	8
Serviço de Apoio Domiciliário	8
Resumo da Actividade	9
Resumo da Perspectiva Futura	10
2.Investimentos Realizados	10
3.Actividades	10
3.1.Fisioterapia	10
3.2.Classe Movimento/ Biodança	11
3.3.Animação Sociocultural	11
3.4.Culturais	11
3.5.Comunicação	12
3.6.Formação Pessoal	12
3.7.Comemorações Internas	12
4.Contas do Exercício de 2018	13
5.Agradecimentos	13

P
V
S
G
ASV
Ger. Perma
H
;

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



Denominação Social: Paraíso Social de Aguada de Baixo

Sede: Rua António Soares Almeida Roque nº5

3750 – 031 Aguada de Baixo

Contribuinte: 503 336 718

Actividade Principal: Actividade Apoio Social Para Pessoas Idosas com Alojamento
(CAE: 87301)

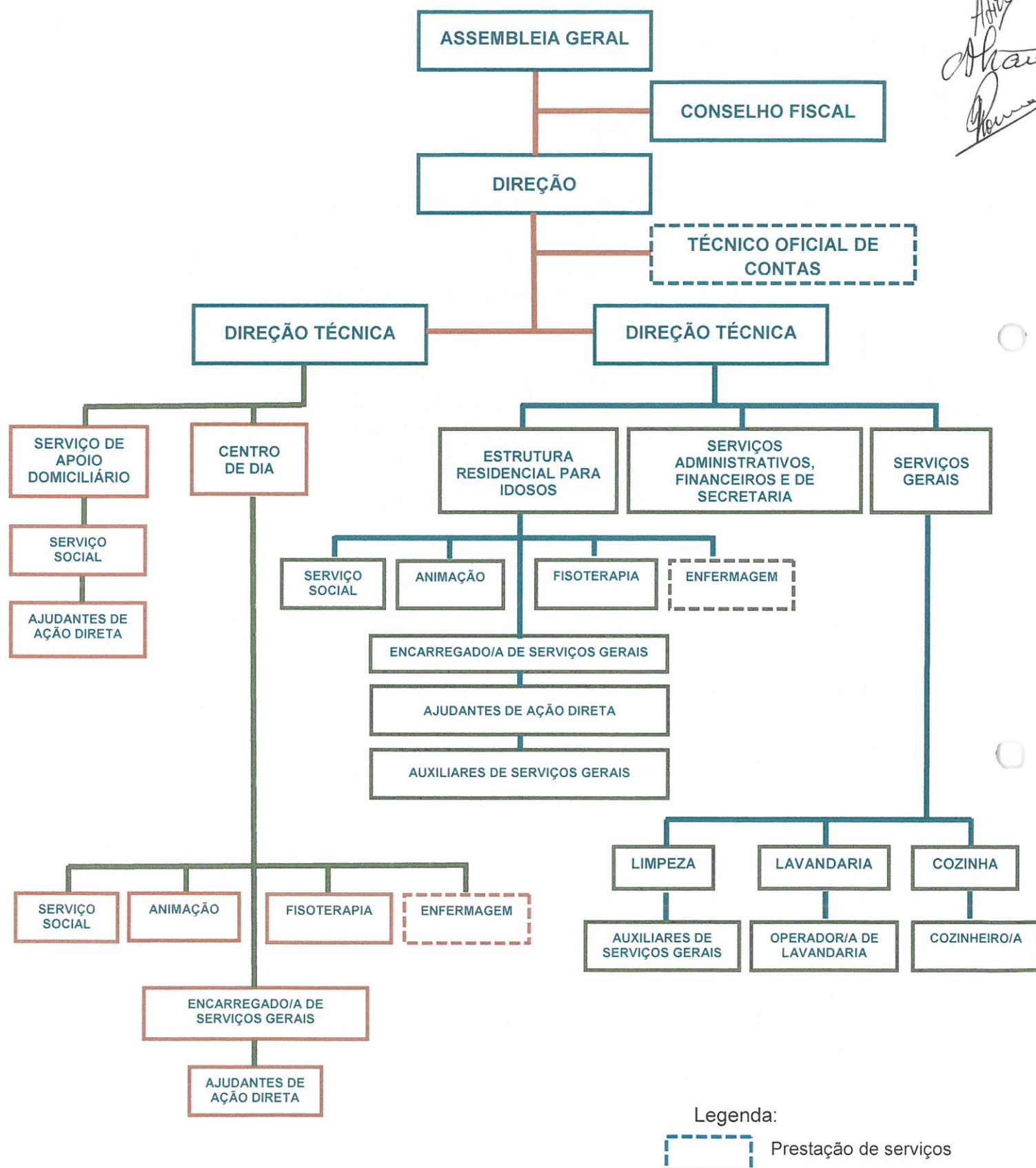
Telefone: 234 660 080

Fax: 234 660 081

Mail: dirtecnica@paraisosocial.pt

secretaria@paraisosocial.pt

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



MISSÃO

O Paraíso Social de Aguada de Baixo é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, que tem como missão prestar um serviço de apoio social à Terceira Idade, proporcionando serviços/actividades que promovam a qualidade de vida do idoso e potenciem a sua inclusão social.

VISÃO

O Paraíso Social de Aguada de Baixo pretende ser uma Instituição reconhecida pela qualidade dos serviços prestados à Terceira Idade, tratando cada idoso com respeito e dignidade, de uma forma individualizada.

VALORES

Entendem-se por valores, os princípios que guiam uma Instituição.

Há duas condições cruciais para que os valores tenham relevância e utilidade: serem definidores da Instituição e serem praticados por todos – Direcção, colaboradores, clientes, suas famílias/pessoas próximas e parceiros.

Deste modo, os valores guias da cultura do Paraíso Social de Aguada de Baixo são os seguintes:

Respeito / Ética	Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que connosco colaboram.
Solidariedade	Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e expectativas.
Confidencialidade/ Privacidade	Dever e garantir o resguardo, em confiança, de todas as informações que dizem respeito ao cliente e família/pessoa próxima e colaboradores.



Espírito de Equipa	Garantir que todos, desde colaboradores a Direcção, estão juntos e empenhados para o mesmo fim, conseguindo assim construir um genuíno espírito de pertença, traduzido pela cooperação mútua e a participação de todos.
Atenção / Humanismo	Assegurar que o cliente está sempre em primeiro lugar, privilegiando uma relação personalizada, escutando e dando respostas às suas preocupações, necessidades e interesses, tendo por base elevados padrões de comportamento ético, delicadeza, amizade e respeito pelo próximo.

OBJECTIVOS

- Promover o desenvolvimento global com base na promoção social, ambiental, cultural e recreativa minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, respectivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando acções que visam a melhoria da prestação de serviços;
- Investir numa parceria contínua com a sociedade de forma a prestar serviços sociais e comunitários adequados à mesma;
- Participar activamente nas actividades das demais instituições e entidades dedicadas à intervenção de grupos em risco;
- Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor.
- Gerir eficazmente o Sistema de Segurança e Higiene no Trabalho bem como da Segurança Alimentar;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências.

ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral	<i>Augusto de Almeida Gonçalves</i>	Presidente
	<i>Carlos Manuel Reis Rodrigues</i>	1º Secretário
	<i>António José Martins Rodrigues Almeida</i>	2º Secretário
Direcção	<i>Maria Elisa Gomes Correia Gonçalves</i>	Presidente
	<i>Odilon Saraiva</i>	Vice-presidente
	<i>Anabela Maria Ferreira da Silva</i>	Secretária
	<i>Guilherme Rodrigues Abrantes</i>	Tesoureiro
	<i>Jorge Rodrigues Gomes</i>	Vogal
	<i>José da Silva Carlos</i>	Suplente
Conselho Fiscal	<i>José Fernandes Marques dos Santos</i>	Presidente
	<i>Celestino Tavares dos Reis</i>	Vogal
	<i>Rogério da Silva Marçal</i>	Vogal
	<i>Turíbio Santos Rodrigues</i>	Suplente

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objectivo avaliar as actividades realizadas durante o ano de 2018, pelo Paraíso Social de Aguada de Baixo, tendo em conta as respostas sociais que promoveu: Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas. Importa ressaltar que foram definidas tendo em conta Missão, Visão e Valores pelos quais a Instituição se guia.

Para além de ser uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, aponta também as dificuldades e constrangimentos que dificultaram a concretização de algumas das actividades previstas. Estas dificuldades promoveram a manutenção da otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, recurso a apoios de entidades externas, finalizando com um conjunto de

ações geradoras de redução dos gastos ao nível da estrutura e do funcionamento, sempre visando a Qualidade dos serviços prestados.

O Relatório de Actividades é um procedimento anual realizado em conformidade com os Estatutos da Instituição, e que a Direcção vem apresentar a todos os associados.

Solicitando a aprovação deste imprescindível instrumento de gestão e tendo em vista atingir os objectivos traçados, são descritas a implementação e dinamização das actividades desenvolvidas ao longo do ano.

O trabalho desenvolvido configura um processo gradual e que se considera sólido. O presente documento espelha o crescimento do Paraíso Social de Aguada de Baixo, que conta com uma equipa de 32 colaboradores ao serviço dos clientes beneficiários das diferentes Respostas Sociais.

Em seguida, iremos descrever as respostas sociais, os seus destinatários e objectivos.

ERPI – Estrutura Residencial Pessoas Idosas

Destinatários

A Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas (ERPI) assegura a prestação dos serviços e cuidados ao cliente durante 24/24h, 7 dias por semana. Visa proporcionar serviços permanentes e adequados às necessidades biopsicossociais das pessoas idosas, promovendo contactos sociais e a interação com ambientes estimulantes, promovendo as capacidades, a quebra da rotina e a manutenção do gosto pela vida.

Asseguramos um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada pessoa.

É uma resposta social que consiste no alojamento colectivo, de utilização temporária ou permanente. É dirigida a pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos ou com idade inferior em situação de maior risco, perda de independência e/ ou autonomia. A ERPI é uma das respostas sociais dinamizadas na Instituição com Acordo de Cooperação e com capacidade para 50 clientes. 9 das vagas são reservadas à Segurança Social. Todas as vagas estão preenchidas.

CD – Centro de Dia

Destinatários

É uma resposta social, desenvolvida em equipamento, que presta um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção das pessoas idosas no seu meio sócio familiar. Destina-se a acolher pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos, que careçam deste tipo específico de resposta social; para satisfação das suas necessidades básicas e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas. Em situação de incapacidade na expressão livre dessa vontade, o pedido de admissão deverá ser formulado por pessoa próxima que assuma a responsabilidade pela admissão do cliente. O CD tem definido em Acordo, vaga para 15 clientes. No entanto a capacidade possível é de 20 e no momento tem 18 clientes em frequência.

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

Destinatários

O Serviço de Apoio Domiciliário presta cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito

Destina-se a acolher pessoas de ambos os sexos com idade igual ou superior a 65 anos. O Paraíso Social tem apostado nesta resposta social, com a intensificação das estruturas de apoio.

O SAD tem definido em Acordo, vaga para 15 clientes. No entanto a capacidade possível é de 20 e no momento tem 19 clientes em frequência.

O contexto actual é caracterizado por uma acentuada pressão financeira, na qual se salienta o significativo agravamento do custo com pessoal (actualização da Retribuição Mínima Mensal Garantida; aumento da Taxa Social Única; actualização de Categorias Profissionais). De salientar também um grande recuo da capacidade financeira dos clientes e seus descendentes o que afecta o cálculo de mensalidades.

Há assim um grande esforço e preocupação em prosseguir o equilíbrio económico – financeiro, nunca descurando a qualidade no serviço que o Paraíso Social presta.

O resultado positivo alcançado no final do ano de 2018, foi conseguido através do trabalho esforçado e dedicado da Direcção e todos os seus colaboradores, apesar da conjuntura menos favorável.

RESUMO DA ACTIVIDADE

A Direcção do Paraíso Social desenvolve ano após ano, um trabalho activo, no sentido de cumprir o Plano de Actividades aprovado. Realiza-se o esforço persistente em realizar um trabalho caracterizado pela crescente qualidade, visando sempre o bem-estar dos nossos clientes.

Preservamos o controlo dos cuidados de saúde, com a finalidade de garantir consultas e exames complementares de diagnóstico aos nossos clientes. Esse controle é assegurado através do contrato realizado com o Centro Médico S. Mateus.

A mesma entidade garante a prestação dos serviços de HACCP, garantindo assim o cumprimento das normas e procedimentos da segurança alimentar.

Promoveu-se a continuidade do contrato de Higiene e Segurança no Trabalho, com o centro acima enunciado. Os requisitos legais da HSST- Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, são de extrema importância, e uma falha neste âmbito pode gerar automaticamente um incumprimento legal.

O Paraíso Social deu continuidade às parcerias estabelecidas com: Instituto de Segurança Social, Rede Social de Águeda, União de Freguesias de Barrô e Aguada de Baixo, Ministério Público, Centro de Formação Profissional de Águeda, Centro de Emprego de Águeda, Centro de Saúde de Águeda, EB/1 de Aguada de Baixo, EB 2/3 de Aguada de Cima, Cerciag, Censi, Arca, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra, entre outras.

RESUMO DA PERSPECTIVA FUTURA

A Direcção do Paraíso Social prosseguirá, como habitualmente, o desempenho do seu trabalho, com o objectivo de prestar um serviço onde se denota uma progressiva qualidade nas três respostas sociais a que dá resposta. No seguimento dos investimentos já realizados, perspectiva-se a concretização dos projectos já expostos no Plano de Actividades de 2019: Criação de gabinete de estética e cabeleireira; Aquisição de máquina de lavar roupa; Aquisição de pulseira de teleassistência; Aquisição de cortinas e com função blackout; Aquisição de colchas; Aquisição de portas corta – fogo; Aquisição de caldeira e Aquisição de câmaras de vídeo vigilância.

Será mais um ano em que se prevêem enormes dificuldades, mas acreditamos que com o contributo e competência de toda a equipa do Paraíso Social, as mesmas serão superadas.

2. INVESTIMENTOS REALIZADOS

- Procedeu-se à aquisição de viatura;
- Adquirimos um projector;
- Procedemos às reparações exteriores;
- Procedeu-se à aplicação de um sistema de entradas e saídas nos portões exteriores.
- Aquisição de mobiliário;
- Procedeu-se à aquisição da NAS.

3. ACTIVIDADES

3.1. FISIOTERAPIA

A Fisioterapia continuou ao dispor de todos os clientes das três Respostas Sociais.

A intervenção da Fisioterapia centra-se na intervenção ao idoso, no plano não só de tratamento mas também de prevenção, tendo como objectivo preservar, manter ou desenvolver as mais diversas funções nas áreas motoras, sensoriais e cognitivas.

A importância da Fisioterapia no idoso é tão relevante no tratamento como na prevenção; visando preservar, manter, restaurar ou desenvolver funções nas áreas motoras, sensoriais, cognitivas, psíquicas ou sociais, proporcionando assim a melhoria da sua qualidade de vida. As práticas preventivas ocupam um lugar de destaque, sobretudo naqueles idosos cuja condição patológica geral tenha diminuído de forma significativa as suas possibilidades de mobilização e independência.

Os cuidados são ministrados de forma individualizada ou grupal.

3.2. CLASSE MOVIMENTO / BIODANÇA

A Classe de Movimento contribui para manter o dinamismo dos idosos pelo que é uma prática integrante das actividades promovidas pelo Paraíso Social, assegurando assim a prevenção da doença e aumento da capacidade funcional do idoso.

3.3. ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

A Animação Sociocultural tem uma metodologia própria que, em termos gerais, tem as seguintes orientações: é um processo deliberado e constante destinado a estimular as pessoas a autodesenvolverem-se, mobilizando as suas faculdades. É um despertar, para a descoberta e desenvolvimentos das capacidades de cada cliente/ grupo. Os programas de Animação Sociocultural são adequados a cada tipo de grupo com que se trabalha, estabelecendo-se alguns objectivos gerais e específicos que podem contribuir para uma acentuada melhoria do seu dia-a-dia, onde podem ser desenvolvidos diversos tipos de actividades motivantes, integradoras e socializadoras. A Animação Sociocultural contribui para o cuidado da qualidade de vida do idoso, sendo um estímulo permanente.

3.4. CULTURAIS

O Orfeão e Grupo de Cantares do Paraíso Social continuaram a desenvolver a sua actividade através de diversos eventos culturais, levando o Canto das gentes de Aguarda de Baixo às mais variadas regiões do país.

O Orfeão realizou diversos concertos, salientando a organização do Concerto de Reis, que teve a sua realização na Igreja Matriz da freguesia de Aguarda de Baixo, a participação em Encontro de Coros, nomeadamente na Bairrada, em Chaves e Valadares.

3.5. COMUNICAÇÃO

O Boletim Informativo do Paraíso Social, permite a divulgação das principais actividades realizadas ao longo do ano, bem como alguns artigos com temas de interesse. Pretende ser um elemento de ligação aos associados.

É de publicação anual.

A página de Facebook do Paraíso Social serve principalmente para dar a conhecer o dia-a-dia da nossa Instituição e a fazer chegar um pouco da vivência dos nossos idosos aos seus familiares e amigos., salvaguardando o RGPD.

3.6. FORMAÇÃO DE PESSOAL

A importância da formação e qualificação dos colaboradores para a melhoria dos serviços prestados, à semelhança dos anos anteriores, incentivaram-se os mesmos a frequentar formação interna e externa, em diferentes áreas.

3.7. COMEMORAÇÕES INTERNAS

No dia 23 de Março foi comemorado o dia dedicado à Nossa Senhora da Amparo, patrona da Instituição, com celebração Eucarística e liturgicamente animada pelo grupo de voluntárias do Paraíso Social. Seguiu-se um almoço convívio com os elementos da Direção, Voluntárias, Sr. Padre Manuel Armando e os/as colaboradores/as da Instituição.

Em Junho festejou-se o S. João em parceria com a E.B.1 de Aguada de Baixo, da qual fez parte do programa a entrega do Prémio Paraíso Social aos melhores alunos, instituído pelo Sr. Hildebrando Veiga e mantido pelos seus familiares tendo este festejo terminado com um lanche.

Com a participação da comunidade local, foi comemorado em Novembro o aniversário da Instituição, Dia de S. Martinho num almoço convívio, seguido por uma tarde de animação com o Grupo de Cantares do Paraíso Social.

Em Dezembro realizou-se o Natal do Idoso. Foi oferecido um almoço, para todas as pessoas da freguesia de Aguada de Baixo com mais de 70 anos, que terminou com a actuação do Grupo de Dançares Tradicionais Identidade Lusa. Juntaram-se ao nosso convívio as Voluntarias e os Orfeonistas.

Foi também oferecido um jantar de Natal como prova de agradecimento a todas/os os/as colaboradores/as da nossa Instituição.

4. CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2018

As contas apresentadas em anexo, evidenciam um total de rendimentos de **817.405,51 euros** e um total de gastos no valor de **782.365,15 euros**, o que traduz um resultado positivo de **35.040,36 euros**.

5. AGRADECIMENTOS

A Direção do Paraíso Social apresenta o seu agradecimento a todos os que de alguma forma contribuíram no desenvolvimento deste projeto de apoio social, dos quais destacamos:

Instituto de Segurança Social;

Câmara Municipal de Águeda;

União de Freguesias de Barrô e Aguada de Baixo;

Farmácia Simões Roque;

Reverendo Padre Manuel Armando;

A todos/as os/as colaboradores/as;

Aos sócios, amigos da Secção Cultural, Senhoras do Voluntariado e a todas as pessoas que de alguma maneira apoiam a nossa causa.

A todos os que possibilitaram a realização de ações de formação, palestras e rastreios na nossa Instituição.

À Advogada, Dr^a Luisa Gonçalves e ao Dr. Joao Reis (CC) pela disponibilidade, conhecimento, simpatia, profissionalismo e constante ajuda e orientação em tudo o que lhes foi solicitado;

Aos Elementos da Assembleia Geral e do Conselho Fiscal, pela ajuda e orientação prestada.

Aguada de Baixo, 4 de Março de 2019

PARAÍSO SOCIAL DE AGUADA DE BAIXO
A DIREÇÃO

Presidente

Maria Elisa Gonçalves

Vice-presidente

Odilon Saraiva

Secretário

Anabela M^a Silva

Tesoureiro

Guilherme Abrantes

Vogal

Jorge Rodrigues Gomes

Maria Elisa Gonçalves

Odilon Saraiva

Anabela Ferreira da Silva

Guilherme Rodrigues Abrantes

Jorge Rodrigues Gomes

