



PARAÍSO SOCIAL
de
Aguada de Baixo

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2017



AGUADA DE BAIXO, 6 DE MARÇO DE 2018



ÍNDICE

Identificação da Instituição	_2
Estrutura Organizacional	_3
Missão	_4
Visão	_4
Valores	_4
Objectivos	_5
Orgãos Sociais	_6
1.INTRODUÇÃO	_7
<i>Resumo da Actividade</i>	_11
<i>Resumo da Perspectiva Futura</i>	_12
2.INVESTIMENTOS REALIZADOS	_12
3.ACTIVIDADES	_12
3.1.Fisioterapia	_12
3.2.Classe Movimento/ Biodança	_13
3.3.Animação Sociocultural	_13
3.4.Culturais	_14
3.5.Comunicação	_14
3.6.Formação Pessoal	_15
3.7.Comemorações Internas	_16
4.Contas do Exercício de 2017	_17
5.Agradecimentos	_17



IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Denominação Social: Paraíso Social de Aguada de Baixo

Sede: Rua António Soares Almeida Roque nº5

3750 – 031 Aguada de Baixo

Contribuinte: 503 336 718

Actividade Principal: Actividade Apoio Social Para Pessoas Idosas com Alojamento
(CAE: 87301)

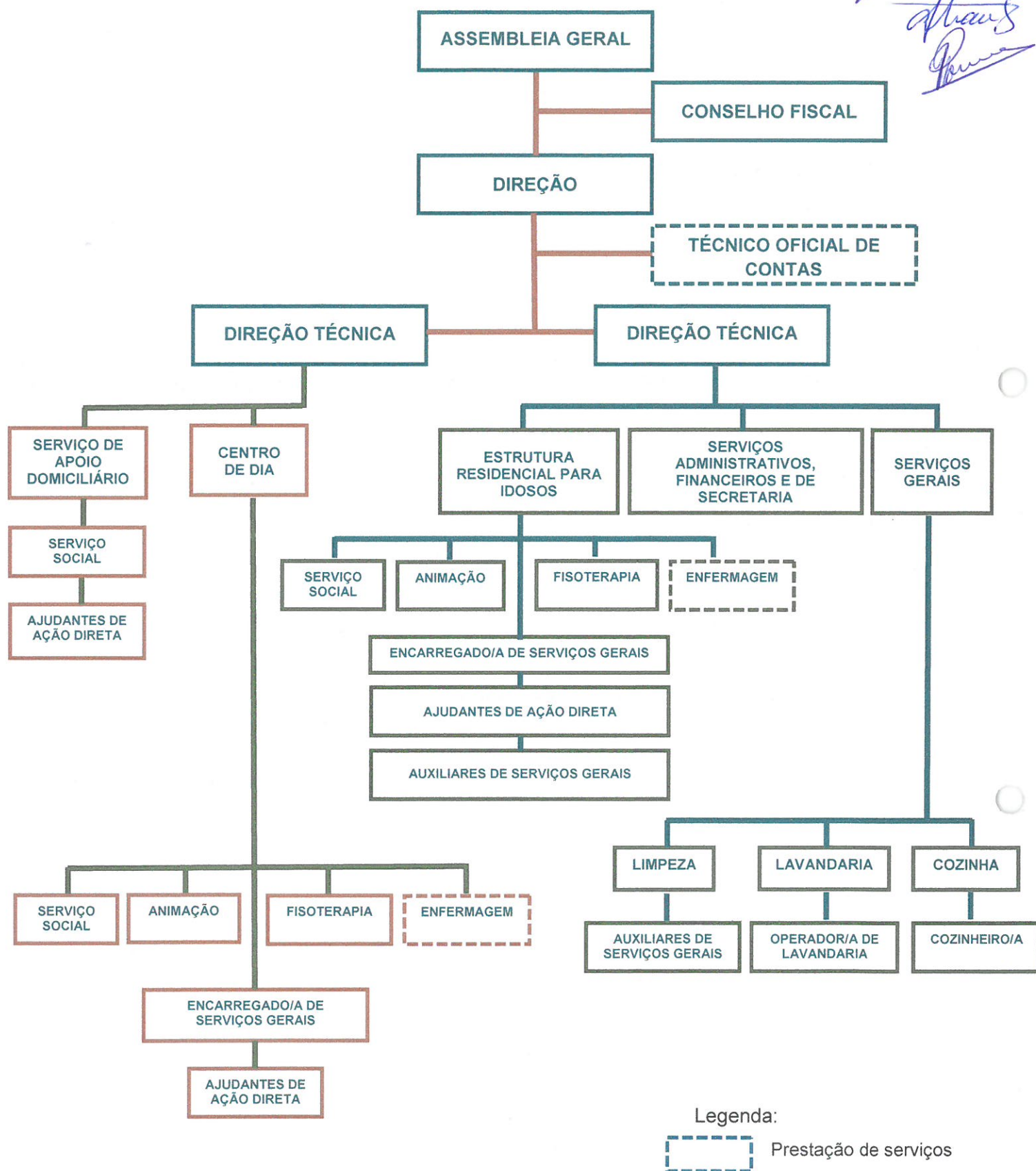
Telefone: 234 660 080

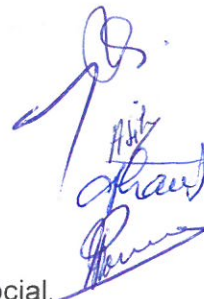
Fax: 234 660 081

Mail: dirtecnica@paraisosocial.pt

secretaria@paraisosocial.pt

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





MISSÃO

O Paraíso Social de Aguada de Baixo é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, que tem como missão prestar um serviço de apoio social à Terceira Idade, proporcionando serviços/actividades que promovam a qualidade de vida do idoso e potenciem a sua inclusão social.

VISÃO

O Paraíso Social de Aguada de Baixo pretende ser uma Instituição reconhecida pela qualidade dos serviços prestados à Terceira Idade, tratando cada idoso com respeito e dignidade, de uma forma individualizada.

VALORES

Entendem-se por valores, os princípios que guiam uma Instituição.

Há duas condições cruciais para que os valores tenham relevância e utilidade: serem definidores da Instituição e serem praticados por todos – Direcção, colaboradores, clientes, suas famílias/pessoas próximas e parceiros.

Deste modo, os valores guias da cultura do Paraíso Social de Aguada de Baixo são os seguintes:

▪Respeito / Ética

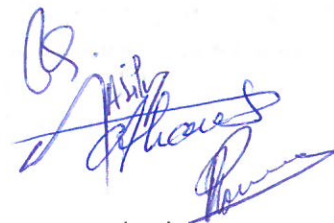
- Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que connosco colaboram.

▪Solidariedade

- Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e expectativas.

▪Confidencialidade / Privacidade

- Dever e garantir o resguardo, em confiança, de todas as informações que dizem respeito ao cliente e família/pessoa próxima e colaboradores.



▪Espírito de Equipa

- Garantir que todos, desde colaboradores a Direcção, estão juntos e empenhados para o mesmo fim, conseguindo assim construir um genuíno espírito de pertença, traduzido pela cooperação mútua e a participação de todos.

▪Atenção / Humanismo

- Assegurar que o cliente está sempre em primeiro lugar, privilegiando uma relação personalizada, escutando e dando respostas às suas preocupações, necessidades e interesses, tendo por base elevados padrões de comportamento ético, delicadeza, amizade e respeito pelo próximo.

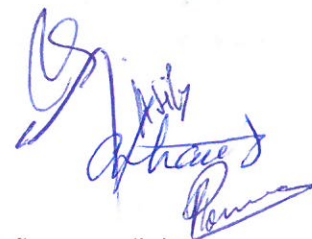
OBJECTIVOS

- Promover o desenvolvimento global com base na promoção social, ambiental, cultural e recreativa minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente de forma a satisfazer as necessidades dos idosos, respectivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando acções que visam a melhoria da prestação de serviços;
- Investir numa parceria contínua com a sociedade de forma a prestar serviços sociais e comunitários adequados à mesma;
- Participar activamente nas actividades das demais instituições e entidades dedicadas à intervenção de grupos em risco;
- Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor.
- Gerir eficazmente o Sistema de Segurança e Higiene no Trabalho bem como da Segurança Alimentar;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências.



ÓRGÃOS SOCIAIS

Assembleia Geral	<i>Augusto de Almeida Gonçalves</i>	Presidente
	<i>Carlos Manuel Reis Rodrigues</i>	1º Secretário
	<i>António José Martins Rodrigues</i>	2º Secretário
	<i>Almeida</i>	
Direcção	<i>Maria Elisa Gomes Correia Gonçalves</i>	Presidente
	<i>Odilon Saraiva</i>	Vice-presidente
	<i>Anabela Maria Ferreira da Silva</i>	Secretária
	<i>Guilherme Rodrigues Abrantes</i>	Tesoureiro
	<i>Jorge Rodrigues Gomes</i>	Vogal
	<i>José da Silva Carlos</i>	Suplente
Conselho Fiscal	<i>José Fernandes Marques dos Santos</i>	Presidente
	<i>Celestino Tavares dos Reis</i>	Vogal
	<i>Rogério da Silva Marçal</i>	Vogal
	<i>Turíbio Santos Rodrigues</i>	Suplente
	<i>António Pires Estima</i>	Suplente



1. INTRODUÇÃO

O Relatório de atividades do Paraíso Social de Aguada de Baixo define as linhas estratégicas de atuação na prossecução dos objetivos definidos para responder às necessidades da organização e das diferentes partes interessadas. As atividades apresentadas foram definidas tendo em conta a Missão, Visão e Valores, bem como as respostas sociais que promove.

Face às exigências económicas e sociais atuais e futuras, as atividades planeadas para 2017 tiveram em conta tal exigência. Esta reflete-se na otimização dos serviços prestados através da racionalização dos recursos existentes, dinamização das atividades, recurso a diferentes formas e fontes de financiamento, bem como ações geradoras dos recursos indispensáveis ao funcionamento, finalizando com um conjunto de ações geradoras de redução dos gastos ao nível da estrutura e do funcionamento, sem descuidar a Qualidade dos serviços prestados.

As atividades desenvolvidas em 2017 tiveram em conta critérios de eficiência, eficácia, qualidade e excelência, tendo em vista alcançar uma organização sustentável por via da sua ação com o objetivo de aumentar quer o desempenho quer a notoriedade nas partes interessadas, cumprindo assim a sua missão claramente definida.

É um procedimento anual realizado em conformidade com os Estatutos da Instituição, e que a Direcção vem apresentar a todos os associados.

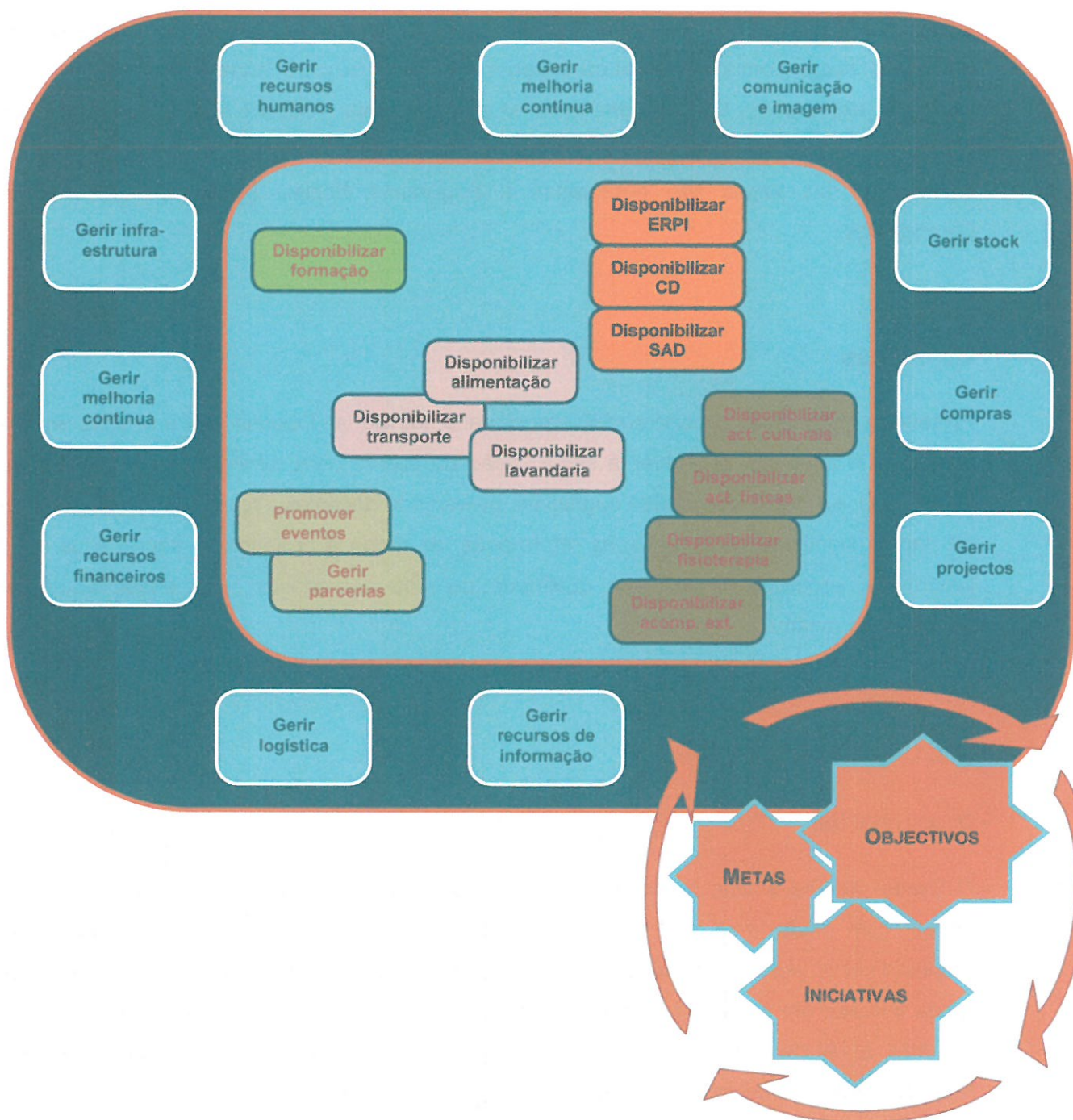
No Plano de Actividades 2017 foram previstas acções que não puderam ser concretizadas, mas as quais mantemos intenção de realizar no decorrer do ano de 2018. As actividades referidas são:

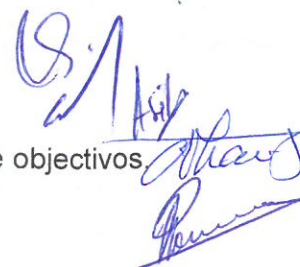
- Criação de Ateliê de trabalhos;
- Aquisição de mobiliário;
- Aquisição de Viatura.

Com vista a atingir os objectivos traçados e solicitando a aprovação deste imprescindível instrumento de gestão, são descritas a implementação e dinamização das actividades desenvolvidas ao longo do ano, assim como os serviços prestados nas respostas sociais de **Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.**

Handwritten signature and initials in blue ink.

Para a prestação deste tipo de serviços, o Paraíso Social possui uma estrutura organizacional dividida por sectores de actuação, possuindo um sector de serviços partilhados transversais de apoio ao desenvolvimento de todos os serviços prestados, tal como podemos visualizar no mapa seguinte:





Seguidamente iremos descrever as respostas sociais, os seus destinatários e objectivos

ERPI – Estrutura Residencial Pessoas Idosas

Destinatários

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas é uma resposta social que consiste no alojamento colectivo, de utilização temporária ou permanente. É dirigida a pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos ou com idade inferior em situação de maior risco, perda de independência e/ ou autonomia. A ERPI é uma das respostas sociais dinamizadas na Instituição com Acordo de Cooperação e com capacidade para 50 clientes. 9 das vagas são reservadas à Segurança Social. Todas as vagas estão preenchidas.

Objectivos

Pretende proporcionar suporte social, emocional e nutricional. Desenvolver a relação entre a educação e a saúde; promover a socialização do cliente para minimizar as situações de isolamento; estimular as funções cognitivas, prevenindo declínios; facilita o desenvolvimento de papéis significativos às pessoas reformadas, de modo a prolongar a saúde e os anos produtivos, promovendo assim a qualidade de vida dos idosos, e a possibilidade de desfrutar da mesma.

CD – Centro de Dia

Destinatários

O Centro de Dia é uma resposta social que se destina a acolher pessoas de ambos os sexos, com idade igual ou superior a 65 anos, que careçam deste tipo específico de resposta social; para satisfação das suas necessidades básicas e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas. Em situação de incapacidade na expressão livre dessa vontade, o pedido de admissão deverá ser formulado por pessoa próxima que assuma a responsabilidade pela admissão do cliente. O CD tem definido em Acordo, vaga para 15 clientes. No entanto a capacidade possível é de 20 e no momento tem 18 clientes em frequência.

[Handwritten signature]
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

Objectivos

Pretende proporcionar uma melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas e possibilitar a manutenção dos seus clientes, nos seus próprios domicílios, assim como potencializar um conjunto de acções destinadas a promover a convivência, participação e integração dos indivíduos na vida social. Contribuir para a estabilização ou retardamento das consequências negativas do envelhecimento.

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

Destinatários

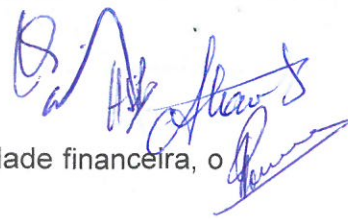
O Serviço de Apoio Domiciliário é uma resposta social que se destina a acolher pessoas de ambos os sexos com idade igual ou superior a 65 anos. Destina-se a pessoas com incapacidade ou apoio familiar insuficiente e que não conseguem assegurar a satisfação das necessidades básicas e/ou actividades de vida diária.

Objectivos

Pretende promover a melhoria da qualidade de vida de todos os clientes e das suas famílias, facilitando desse modo a autonomia, o bem-estar e a manutenção do ambiente sociofamiliar a fim de evitar uma possível institucionalização. Em Acordo de Cooperação, o Paraíso Social dispõe de acordo para 15 clientes e capacidade de 20 clientes. Neste momento existem 13 clientes a frequentar a resposta social.

Como vem sendo usual, a Direcção definiu os seus procedimentos e deliberações pelo rigor na gestão, levando em linha de conta, que o exercício que se aproxima será, na rota do verificado nos anos anteriores, bastante exigente na dimensão social e económico – financeira.

A conjuntura é caracterizada por uma acentuada pressão financeira, na qual se salienta o expressivo agravamento do custo com pessoal (actualização da Retribuição Mínima Mensal Garantida; aumento da Taxa Social Única; actualização de Categorias Profissionais).



Os clientes e seus descendentes, apresentam um grande recuo da capacidade financeira, o que afecta o cálculo de mensalidades.

Há assim um grande esforço e preocupação em prosseguir o equilíbrio económico – financeiro, nunca negligenciando a qualidade no serviço que o Paraíso Social presta.

O resultado positivo alcançado no final do ano de 2017, foi conseguido através do trabalho esforçado e dedicado da Direcção e todos os seus colaboradores.

RESUMO DA ATIVIDADE

Ano após ano, a Direcção do Paraíso Social desenvolve um trabalho enérgico, no sentido de cumprir o Plano de Actividades aprovado. Há o permanente esforço em realizar um trabalho caracterizado pela crescente qualidade, visando sempre o bem-estar dos nossos clientes.

Mantemos o controlo dos cuidados de saúde, com a finalidade de garantir consultas e exames complementares de diagnóstico aos nossos clientes. Esse controle é assegurado através do contrato realizado com o Centro Médico S. Mateus.

A mesma entidade garante a prestação dos serviços de HACCP, garantindo assim o cumprimento das normas e procedimentos da segurança alimentar.

Promoveu-se a continuidade do contrato de Higiene e Segurança no Trabalho, com o centro acima enunciado. Os requisitos legais da HSST- Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho, são de extrema importância, e uma falha neste âmbito pode gerar automaticamente um incumprimento legal.

O Paraíso Social deu continuidade às parcerias estabelecidas com: Rede Social de Águeda, Junta da União de Freguesias de Barrô e Aguada de Baixo, Ministério Público, Centro de Formação Profissional de Águeda, Centro de Emprego de Águeda, Centro de Saúde de Águeda, EB/1 de Aguada de Baixo, EB 2/3 de Aguada de Cima, Cerciag, Censi, Arca, Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra, entre outras.

RESUMO DA PERSPECTIVA FUTURA

No próximo ano, a Direcção do Paraíso Social continuará o desempenho do seu trabalho, com o objectivo de prestar um serviço com crescente qualidade aos nossos idosos, nas três respostas sociais a que dá resposta. No seguimento de obras já realizadas, perspectiva-se a concretização dos projectos já expostos no Plano de Actividades de 2018: criação de atelier de trabalhos, aquisição de mobiliário, reparações no exterior do edifício, aquisição de projector e ainda a aquisição de uma viatura para apoio nas actividades diárias.

Será mais um ano em que se prevêem enormes dificuldades, mas acreditamos que com o contributo e competência de toda a equipa do Paraíso Social, as mesmas serão superadas

2. INVESTIMENTOS REALIZADOS

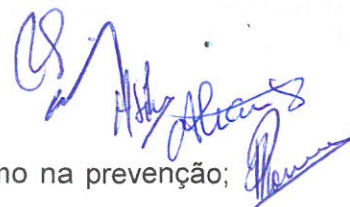
- Procedeu-se à aquisição da Central de Detecção de Incêndios;
- Adquirimos duas impressoras;
- Procedemos à pintura das paredes de quartos e corredores;
- Realizou-se reparação de madeiras e portas e colocação de barras de protecção em inox;
- Procedeu-se à substituição do piso do corredor do 1º andar.
- Aquisição de Central Telefónica.

3. ACTIVIDADES

3.1. FISIOTERAPIA

A Fisioterapia continuou ao dispor de todos os clientes das três Respostas Sociais.

Ao longo do processo de envelhecimento do ser humano, as suas capacidades, principalmente a nível físico, vão diminuindo. O idoso vai alterando os seus hábitos e rotinas diárias, substituindo-as por outras ocupações e actividades menos exigentes. Esta diminuição de actividades conduz a consequências muito sérias, tais como a redução da capacidade de concentração, coordenação e reacção motora em diferentes situações.



A importância da Fisioterapia no idoso é tão relevante no tratamento como na prevenção; visando preservar, manter, restaurar ou desenvolver funções nas áreas motoras, sensoriais, cognitivas, psíquicas ou sociais, proporcionando assim a melhoria da sua qualidade de vida. As práticas preventivas ocupam um lugar de destaque, sobretudo naqueles idosos cuja condição patológica geral tenha diminuído de forma significativa as suas possibilidades de mobilização e independência.

Com a prevenção, a Fisioterapia ajuda os idosos a superar as constantes ameaças ao seu equilíbrio, a melhorar as suas capacidades funcionais e ganhar consciência das suas limitações.

Os cuidados são ministrados de forma individualizada ou grupal.

3.2. CLASSE MOVIMENTO / BODANÇA

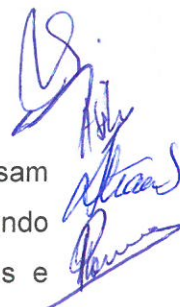
Sabendo que o exercício físico é uma influência positiva no envelhecimento, a Classe de Movimento contribui para prevenção da doença e aumento da capacidade funcional, independência e qualidade de vida do idoso. A Biodança tem como objetivo re-valorizar a pessoa do idoso e restituí-lo a sociedade como ser humano digno, saudável e com seus potenciais em ação.

A realização de classes de movimento e da Biodança para terceira idade potencia:

Melhoria da flexibilidade e mobilidade articular; Alongamento e fortalecimento muscular; Melhoria da coordenação e equilíbrio; Redução dos efeitos da imobilidade; Melhoria da funcionalidade e autonomia; Estimulação da atenção e da memória; Melhoria da função cardíaca e respiratória; Redução do risco de queda; Estimulação da atividade intelectual e função cognitiva; Promoção do bem-estar psicológico; Melhoria da interação social; Equilibra funções psicológicas; Recupera a habilidade motora; Elimina tensão, rigidez muscular e sintomas psicossomáticos; Reforça a confiança em si mesmo; Estimula a plenitude e harmonia interna; Melhora o estado de ânimo.

3.3. ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

A Animação Sociocultural contribui para o cuidado da qualidade de vida do idoso, sendo um estímulo permanente.



O aumento do número de idosos estimula o desenvolvimento de estratégias que possam minimizar os efeitos negativos do avanço da idade cronológica no organismo, implicando diretamente técnicas que possam conservar as suas capacidades cognitivas, físicas e sociais. Neste seguimento, a animação tem um papel fundamental na estimulação das capacidades.

Animação significa dar vida, vitalizar, motivar e estimular. A animação não é apenas um momento, mas sim um trabalho diário que perdura, pois a animação incide ao nível psicológico, físico e social e é de vital importância para proporcionar qualidade de vida aos idosos preservando a autonomia, auto-eficácia e auto-estima.

As atividades são preparadas e realizadas tendo sempre em atenção a pessoa ou pessoas a quem se destinam, e sempre com o objetivo de que as atividades sejam gratificantes, utilitárias, motivantes, integradoras e socializadoras.

O animador realiza um papel importante, pois a sua função é estabilizar o funcionamento das relações entre indivíduos, assim como entre os mesmos e a sociedade.

3.4. CULTURAIS

O Orfeão do Paraíso Social representa a Instituição através de diversos eventos culturais, levando o Canto das gentes de Aguada de Baixo às mais variadas regiões do país.

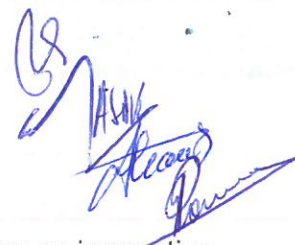
Continuou a desenvolver a sua actividade, realizando diversos concertos, salientando a organização do Concerto de Reis, que teve a sua realização na Igreja Matriz da freguesia de Aguada de Baixo, e a participação no Encontro de Coros da Bairrada, que decorreu em Oiã.

3.5. COMUNICAÇÃO

O Boletim Informativo do Paraíso Social, permite a divulgação das principais actividades realizadas ao longo do ano, bem como alguns artigos com temas de interesse. Pretende ser um elemento de ligação aos associados.

É de publicação anual.

A página de Facebook do Paraíso Social serve principalmente para dar a conhecer o dia-a-dia da nossa Instituição e a fazer chegar um pouco da vivência dos nossos idosos aos seus familiares e amigos.



3.6. FORMAÇÃO DE PESSOAL

Numa sociedade em constante evolução e crescente esperança de vida torna-se imperativa a formação de profissionais qualificados para a intervenção junto da população idosa. No Paraíso Social, os colaboradores garantem o equilíbrio pessoal e institucional, complementando o cuidado da pessoa idosa nas suas vertentes física, mental e social.

A importância da formação no Paraíso Social, advém da necessidade dos colaboradores estarem muito bem preparados para enfrentar quaisquer tipo de desafios que possam surgir no contexto da sua actividade profissional, assim como valorizar a imagem do colaborador e da Instituição nas mais variadas competências.

3.7. COMEMORAÇÕES INTERNAS

No dia 24 de Março foi comemorado o dia dedicado à Nossa Senhora da Amparo, patrona da Instituição, com celebração Eucarística e liturgicamente animada pelo grupo de voluntárias do Paraíso Social. Seguiu-se um almoço convívio com os elementos da Direção, Voluntárias, Sr. Padre Manuel Armando e os/as colaboradores/as da Instituição.

Em Junho festejou-se o S. João em parceria com a E.B.1 de Aguada de Baixo, da qual fez parte do programa a entrega do Prémio Paraíso Social aos melhores alunos, instituído pelo Sr. Hildebrando Veiga e mantido pelos seus familiares tendo este festejo terminado com um lanche.

Com a participação da comunidade local, foi comemorado em Novembro o aniversário da Instituição, Dia de S. Martinho num almoço convívio, seguido por uma tarde de animação com o Grupo de Cantares do Paraíso Social.

Em Dezembro realizou-se o Natal do Idoso. Foi oferecido um almoço, para todas as pessoas da freguesia de Aguada de Baixo com mais de 70 anos, que terminou com a actuação das Velhas Guardas do Cancioneiro. Juntaram-se ao nosso convívio as Voluntárias e os Orfeonistas.

Foi também oferecido um jantar de Natal como prova de agradecimento a todas/os os/as colaboradores/as da nossa Instituição.



4. CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2017

As contas apresentadas em anexo, evidenciam um total de rendimentos de **790.069,44 euros** e um total de gastos no valor de **765.722,64 euros**, o que traduz um resultado positivo de **24.346,80 euros**.

5. AGRADECIMENTOS

A Direção do Paraíso Social apresenta o seu agradecimento a todos os que de uma forma geral contribuíram no desenvolvimento deste projeto de apoio social, dos quais destacamos:

Instituto de Segurança Social;

Câmara Municipal de Águeda;

Junta da União de Freguesias de Barrô e Aguada de Baixo;

Farmácia Simões Roque;

Reverendo Padre Manuel Armando;

A todos/as os/as colaboradores/as;

Aos sócios, amigos da Secção Cultural, Senhoras do Voluntariado e a todas as pessoas que de alguma maneira apoiam a nossa causa.

A todos os que possibilitaram a realização de ações de formação, palestras e rastreios na nossa Instituição.

À Advogada, Sr^a Dr^a Luisa Gonçalves e ao Sr. Dr. Joao Reis (CC) pela disponibilidade, conhecimento, simpatia, profissionalismo e constante ajuda e orientação em tudo o que lhes foi solicitado;

Aos Elementos da Assembleia Geral e do Conselho Fiscal, pela ajuda e orientação prestada.

Aguada de Baixo, 6 de Março de 2018

PARAÍSO SOCIAL DE AGUADA DE BAIXO
A DIRECÇÃO

Presidente

Maria Elisa Gonçalves

Vice-presidente

Odilon Saraiva

Secretário

Anabela M^a Silva

Tesoureiro

Guilherme Abrantes

Vogal

Jorge Rodrigues Gomes

Maria Elisa Gonçalves

Odilon Saraiva

Anabela M^a Silva

Guilherme Abrantes

Jorge Rodrigues Gomes